

CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO SOBRE
SERVICIOS DE
DISEÑO Y CREACIÓN DE LA ARQUITECTURA
SERVIDORES WINDOWS DE SERVICIOS DE RED (DA/ADFS, DNS, ETC.)

1. Objeto.

La consulta se dirige a todos aquellos proveedores que puedan estar interesados en dotar a la Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid S.A. (en adelante EMSFCM) del diseño de la más adecuada plataforma de servicios de red y de sus servidores asociados (DA/ADFS, DNS, etc.) así como la correspondiente migración desde el entorno actual dentro de la implantación de la nueva red privada virtual de la EMSFCM.

Cabe señalar que NO es objetivo de la presente Consulta Preliminar obtener propuestas finales, dichas propuestas finales, serán objeto de un posterior proceso de licitación.

Esta Consulta Preliminar NO forma parte de un contrato ni representa un compromiso de contratación por parte de la EMSFCM.

La información técnica recogida en el presente documento se proporciona a título orientativo, siendo una sinopsis de la información del futuro expediente definitivo, y que se amplía y rectificadas se publicará formalmente, en su caso, a través de la Plataforma de Contratación del Estado.

2. Regulación Legal

La presente consulta preliminar al mercado se realiza al amparo de lo establecido en los artículos 115 y consiguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

3. Alcance

Proyecto de Implantación de Servidores y Servicios de RED	
1.	Estudio situación actual e implementación de la estructura adecuada de DA.
2.	ADFS en alta disponibilidad
3.	Servicios de DHCP e IP's fijas (impresoras de App CORE)
4.	Migración DA y aplicación de las configuraciones DHCP
Gestión global del proyecto (PMO).	
1.	Gestión global del proyecto, plazos, entregas, calidades, etc.
Licencias y Servicios de Hosting	
1.	Hosting de servidores (CPD Tier 4) y licenciamiento
2.	Servicios de Incidencias 24x7
3.	Servicios de Peticiones de Servicio, Operación/Explotación
4.	Servicios de Gestión de Cambio
5.	Servicios de Monitorización y disponibilidad
6.	Servicios de Administración
7.	Servicios de Back-up
8.	Servicios de Recuperación y Continuidad de negocio
9.	Servicios de Seguridad
10.	Servicios de Seguimiento del Servicio y Mejora Continua

Documentación de estos servicios, así como el plan de transición y devolución del servicio.

1. Documentación de estos servicios, así como el plan de transición y devolución del servicio.

4. Información Técnica

Proyecto de Implantación de Servidores y Servicios de RED	Alcance
1. Estudio situación actual e implementación de la estructura adecuada de DA.	- 1500 usuarios/dispositivos aprox. - 20 unidades organizativas aprox. - Requisitos mínimos de seguridad y plataformado (normas de la EMSFCM a cumplir).
2. ADFS en alta disponibilidad	- conexión con DA - instalación de certificados - Configuración en DMZ - Registros DNS internos e IP's públicas - configuración de sincronizador, balanceadores y pruebas de validación. - Requisitos mínimos de seguridad y plataformado (normas de la EMSFCM a cumplir).
3. Servicios de DHCP e IP's fijas (impresoras de App CORE)	- No existe DHCP actualmente - 85 Impresoras con IP fija - Requisitos mínimos de seguridad y plataformado (normas de la EMSFCM a cumplir).
4. Migración DA y aplicación de las configuraciones DHCP	- 1500 usuarios/dispositivos aprox. - 20 unidades organizativas aprox.
Gestión global del proyecto (PMO).	Alcance / Requisitos mínimos
1. Gestión global del proyecto, plazos, entregas, calidades, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo on-site • PMO • Seguimiento periódico • QA • Planes de remediación • Cierre del proyecto y activación servicios de soporte.
Licencias y Servicios de Hosting	Alcance / Requisitos mínimos

<p>1. Hosting de servidores (CPD Tier 4) y licenciamiento</p>	<p>Servidores, capacidades y licenciamiento a sugerir por parte del licitante con los requisitos mínimos que sirvan para soportar el rendimiento actual y con suficiente escalabilidad futura, la EMSFCM sólo contratará un servicio por todo. Disponibilidad mínima del Servicio y Hosting global 99,5%</p>
<p>2. Servicios de Incidencias 24x7</p>	<p>Escalado de incidencias ilimitado y garantía de resolución por SLA.</p> <p>Incidentes críticos = 20' / 4h 98%</p> <p>Incidentes importantes = 30' / 8h 98%</p> <p>Incidentes básicos = 30' / 16h 98%</p> <p>Incidencias reabiertas <= 1%</p>
<p>3. Servicios de Peticiones de Servicio, Operación/Explotación</p>	<p>Peticiones a solicitar con acuerdo de fecha de entrega en base a complejidad/impacto y seguimiento de la misma con SLA (cumplimiento de la fecha de entrega acordada en un 98% de las ocasiones).</p> <p>Peticiones de Emergencia (las que afecten a la disponibilidad) con resolución < 4 horas</p>
<p>4. Servicios de Gestión de Cambio</p>	<p>Peticiones a solicitar con acuerdo de fecha de entrega en base a complejidad/impacto y seguimiento de la misma con SLA (cumplimiento de la fecha de entrega acordada en un 98% de las ocasiones).</p> <p>Peticiones de Emergencia (las que afecten a la disponibilidad) con resolución < 4 horas</p>

5. Servicios de Monitorización y disponibilidad	Las modificaciones en Monitorización se gestionarán como Gestión de Cambio y/o Petición de Servicio con sus SLA's ya descritos.
6. Servicios de Administración	<p>Programa personalizado de administración y actualización de la plataforma, parcheado, etc.</p> <p>Programa de verificaciones periódicas y mantenimiento preventivo, ajustes de rendimiento, revisión de crecimiento y espacios, etc. etc.</p> <p>Las modificaciones en Administración se gestionarán como Gestión de Cambio y/o Petición de Servicio con sus SLA's ya descritos.</p>
7. Servicios de Back-up	Full back-up instantáneo, réplica entre cabinas Política de copias diarias, semanales y mensuales a detallar por el proveedor.
8. Servicios de Recuperación y Continuidad de negocio	Capacidad de recuperación de cero de toda la plataforma con verificación anual se su correcto funcionamiento. Capacidad de recuperación parcial ante fallos o errores (RTO y RPO a detallar por el proveedor).
9. Servicios de Seguridad	<p>Conexión con Red Privada Virtual de la EMSFCM para acceso a DMZ, IP's públicas, plataformado de servidores cumpliendo políticas de la RPV, etc.</p> <p>Servicios de seguridad propios de Servidores con monitorización constante de vulnerabilidades y pruebas de intrusión anuales.</p>
10. Servicios de Seguimiento del Servicio y Mejora Continua	Innovación, planes estratégicos y mejora

	continua del servicio global. Aseguramiento de la calidad.
Documentación de estos servicios, así como el plan de transición y devolución del servicio.	Alcance / Requisitos mínimos
1. Documentación de estos servicios, así como el plan de transición y devolución del servicio.	Documentación y gestión de la transición, devolución del servicio. Informe inicial de servicios y plataforma entregado en la activación de los servicios. Actualización de la documentación cada 3 meses. Entrega de la documentación actualizada 2 meses de antelación de la renovación del servicio.

5. Solicitud de información (*):

(* se ruega que las respuestas sean lo más directas y concisas que sea posible y que se siga el esquema de puntos y contenidos aquí abajo mencionado.

1. **Con base en la información proporcionada ¿Se presentaría usted a la licitación?:**
 Confirmar el interés por presentarse a la licitación o en su caso explicar el motivo del desinterés o imposibilidad en base a los puntos detallados en este alcance o a las condiciones de la futura licitación.

2. **Plan y plazo de ejecución:**
 Consideraciones y explicación sobre el plan y plazo de ejecución de estos servicios, tiempos, esfuerzos, equipos y perfiles a involucrar, esfuerzo a realizar por el equipo de la EMSFCM, etc.

3. **Contratos complementarios:**
 Se solicita al suministrador que detalle cualquier otro alcance complementario o ajustes sobre los actuales que crea debería ser incluido en este futuro alcance con el que garantizar la correcta realización del proyecto.

4. **Información económica/precios:**
 En base a todo lo que el suministrador ha descrito anteriormente y en coherencia con todas sus sugerencias y definiciones, se requiere indicar los precios (en euros) por las siguientes unidades de contratación.

Proyecto de Implantación de Servidores y Servicios de RED	Entregables Principales	Esfuerzo de Implantación	Servicio Mensual
1. Estudio situación actual e implementación de la estructura adecuada de DA.	<ul style="list-style-type: none"> - Controladores de Dominio (PDC, BDC) - Unidades Organizativas - GPO's - Usuarios y grupos de seguridad - Estrategia de migración - Documentación de políticas de alta/baja/modificación de usuarios y dispositivos (puesto de trabajo, impresoras y faxes, etc.). - Documentación de GPO's, especialmente las de usuarios y contraseñas. 		
2. ADFS en alta disponibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - ADFS en alta disponibilidad - Documentación de la instalación para 		

	proveedores y equipos de desarrollo		
3. Servicios de DHCP e IP's fijas (impresoras de App CORE)	- Servicios DHCP configurados personalizados para Red Privada Virtual de la EMSFCM.		
4. Migración DA y aplicación de las configuraciones DHCP	- Controladores de Dominio (PDC, BDC) - Unidades Organizativas - GPO's - Usuarios y grupos de seguridad - ADFS activo - DHCP activo		
Gestión global del proyecto (PMO).	Entregables Principales	Esfuerzo de Implantación	Servicio Mensual
1. Gestión global del proyecto, plazos, entregas, calidades, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo on-site • PMO • Seguimiento periódico • QA • Planes de remediación • Cierre del proyecto y activación servicios de soporte. 		
Licencias y Servicios de Hosting	Alcance / Requisitos mínimos	Esfuerzo de Implantación	Servicio Mensual
1. Hosting de servidores (CPD Tier 4) y licenciamiento	<p>Servidores, capacidades y licenciamiento a sugerir por parte del licitante con los requisitos mínimos que sirvan para soportar el rendimiento actual y con suficiente escalabilidad futura, la EMSFCM sólo contratará un servicio por todo.</p> <p>Disponibilidad</p>		

	mínima del Servicio y Hosting global 99,5%		
2. Servicios de Incidencias 24x7	<p>Escalado de incidencias ilimitado y garantía de resolución por SLA.</p> <p>Incidentes críticos = 20' / 4h 98%</p> <p>Incidentes importantes = 30' / 8h 98%</p> <p>Incidentes básicos = 30' / 16h 98%</p> <p>Incidencias reabiertas <= 1%</p>		
3. Servicios de Peticiones de Servicio, Operación/Explotación	<p>Peticiones a solicitar con acuerdo de fecha de entrega en base a complejidad/impacto y seguimiento de la misma con SLA (cumplimiento de la fecha de entrega acordada en un 98% de las ocasiones).</p> <p>Peticiones de Emergencia (las que afecten a la disponibilidad) con resolución < 4 horas</p>		
4. Servicios de Gestión de Cambio	<p>Peticiones a solicitar con acuerdo de fecha de entrega en base a complejidad/impacto y seguimiento de la misma con SLA (cumplimiento de la fecha de entrega</p>		

	<p>acordada en un 98% de las ocasiones).</p> <p>Peticiones de Emergencia (las que afecten a la disponibilidad) con resolución < 4 horas</p>		
5. Servicios de Monitorización y disponibilidad	<p>Las modificaciones en Monitorización se gestionarán como Gestión de Cambio y/o Petición de Servicio con sus SLA's ya descritos.</p>		
6. Servicios de Administración	<p>Programa personalizado de administración y actualización de la plataforma, parcheado, etc.</p> <p>Programa de verificaciones periódicas y mantenimiento preventivo, ajustes de rendimiento, revisión de crecimiento y espacios, etc. etc.</p> <p>Las modificaciones en Administración se gestionarán como Gestión de Cambio y/o Petición de Servicio con sus SLA's ya descritos.</p>		
7. Servicios de Back-up	<p>Full back-up instantáneo, réplica entre cabinas</p> <p>Política de copias diarias, semanales y mensuales a detallar por el proveedor.</p>		

8. Servicios de Recuperación y Continuidad de negocio	Capacidad de recuperación de cero de toda la plataforma con verificación anual se su correcto funcionamiento. Capacidad de recuperación parcial ante fallos o errores (RTO y RPO a detallar por el proveedor).		
9. Servicios de Seguridad	Conexión con Red Privada Virtual de la EMSFCM para acceso a DMZ, IP's públicas, plataformado de servidores cumpliendo políticas de la RPV, etc. Servicios de seguridad propios de Servidores con monitorización constante de vulnerabilidades y pruebas de intrusión anuales.		
10. Servicios de Seguimiento del Servicio y Mejora Continua	Innovación, planes estratégicos y mejora continua del servicio global. Aseguramiento de la calidad.		
Documentación de estos servicios, así como el plan de transición y devolución del servicio.	Alcance / Requisitos mínimos	Esfuerzo de Implantación	Servicio Mensual
1. Documentación de estos servicios, así como el plan de transición y devolución del servicio.	Documentación y gestión de la transición, devolución del servicio. Informe inicial de servicios y plataforma entregado en la activación de los servicios. Actualizaci		

	<p>ón de la documentación cada 3 meses. Entrega de la documentación actualizada 2 meses de antelación de la renovación del servicio.</p>		
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Notas:

Procurará rellenarse a ser posible TODOS los apartados o justificar la imposibilidad o negativa

Se separará lo que se considera inversión inicial de los gastos recurrentes.

En el caso de que alguna de los apartados tenga capacidad de extensión o crecimiento se explicará la unidad y tarifas a tener en cuenta.

5. Criterios objetivos de valoración:

Se solicita al suministrador detallar cuáles deberían ser los principales criterios (con la mayor objetividad posible) a valorar que permitan identificar las propuestas de mayor valor en términos de solución (sin tener en cuenta el precio), para ello se separará lo que es la valoración de la experiencia en este tipo de implantaciones del suministrador de lo que son los servicios asociados. Estos criterios se presentarán en una lista con explicación de su cálculo y modo de medición, así como la consideración del suministrador a nivel de la ponderación/importancia que deberían tener los unos sobre los otros.

6. Certificaciones, requisitos técnicos mínimos:

En su caso, detallar las certificaciones que serían necesarias a añadir como requisitos en la contratación tanto de los equipamientos como del software, servicios o finalmente del personal del proyecto que aseguren que se realiza una implantación de calidad, así como clasificación.

6. Fecha límite presentación respuestas

La fecha límite para presentación de las respuestas a la consulta preliminar es 36 días naturales desde la publicación en la Plataforma de Contratación del Estado, es decir con **fecha límite 29/08/2018**.

Las respuestas a la consulta preliminar deberán ser remitidas a la dirección de correo electrónico concursos@emsf.es, indicando en el asunto: Consulta preliminar al mercado sobre Servidores Windows de Servidos de RED.

7. Confidencialidad de la información

Los datos relativos a la información presentada por las distintas empresas serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, no siendo compartido con otras empresas.