



Mayo/2020

## SERVICIOS ESPECIALES DE AYUDA

Desde SFM estamos a su lado, acompañándole en uno de los momentos probablemente más difíciles de su vida.

Desde el inicio de la crisis hemos venido facilitando un programa de recursos de ayuda **sin coste alguno**, que creemos podrán servirle para afrontar el momento por el que Vd. y su familia están pasando.

Es probable que -unido al dolor del fallecimiento- las limitaciones establecidas en las distintas fases de la pandemia que conllevan distanciamiento social y ceremonias con limitación de participantes para despedir a su ser querido, puede producir en Vd. o en personas de su familia emociones confusas y puntualmente difíciles de aceptar.

Le explicamos brevemente en qué consisten:

### 1. SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO - COLEGIO OFICIAL DE LA PSICOLOGÍA DE MADRID-

El **Colegio Oficial de la Psicología de Madrid (COPM)** ofrece un servicio de acompañamiento ya bien sea por teléfono, por skype, por correo electrónico o en cualquier otra modalidad no presencial. Este servicio será atendido por un grupo de profesionales formados en intervención en duelo.

Puede solicitar este servicio remitiendo un mail a [ayudaduelocopm@cop.es](mailto:ayudaduelocopm@cop.es) indicando un teléfono de contacto.





## 2. SERVICIO DE ESCUCHA

También ponemos a su disposición un servicio de escucha, facilitado por un equipo de profesional, expertos en duelo y en escucha activa, con los que podrá compartir lo que siente ante la pérdida de su familiar y las especiales circunstancias en las que ha ocurrido dicha pérdida.

Puede solicitar este servicio a través de uno de los siguientes medios:

- César Cid. Teléfono 6 67 63 12 84
- [ccid@telefonica.net](mailto:ccid@telefonica.net) , indicando un teléfono de contacto.

## 3. CEREMONIAS DE DESPEDIDA

Podemos organizar **ceremonias personalizadas** a través de videoconferencia, en la que todos los que Vd. desee puedan participar dedicando un momento a recordar y honrar a su ser querido, ofreciendo un bonito homenaje póstumo.

Estas ceremonias pueden ser especialmente útiles si Vd. no ha utilizado una sala velatorio en nuestros Tanatorios o, si lo hubiera hecho, para que otras personas de la familia y/o amigos que no hayan acudido puedan celebrar con Vd. una entrañable despedida.

Podemos adaptar la ceremonia a sus deseos: religiosa o laica, utilizar fotografías, vídeos o audios realizados por personas cercanas que dejen testimonio de lo que significó la persona fallecida; también escuchar una melodía, leer un poema, una carta o un texto.

La persona que coordina estas ceremonias podrá orientarle y le ayudará a prepararla.

Puede solicitar este servicio a través de uno de los siguientes medios:

- César Cid. Teléfono 6 67 63 12 84
- [ccid@telefonica.net](mailto:ccid@telefonica.net) , indicando un teléfono de contacto.

**Si necesita alguna aclaración, puede contactar con SFM en el correo: [calidad@sfmadrid.es](mailto:calidad@sfmadrid.es)**



Oficinas Centrales Tanatorio M30  
C/ Salvador de Madariaga, 11 - 28027  
t. 91 510 81 00/03

[www.sfmadrid.es](http://www.sfmadrid.es)