

CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO SOBRE SERVICIOS DE COMUNICACIONES DE VOZ VIDEO Y DATOS

1. Objeto.

La consulta se dirige a todos aquellos suministradores que puedan estar interesados en dotar a la Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid S.A. (en adelante EMSFCM) de equipamiento y servicios de redes, interconexión entre sedes, comunicaciones avanzadas seguras y telefonía IP fija/móvil.

Cabe señalar que no es objetivo de la presente Consulta Preliminar obtener propuestas finales, dichas propuestas finales, serán objeto de un posterior proceso de licitación. Esta Consulta Preliminar no forma parte de un contrato ni representa un compromiso de contratación por parte de la EMSFCM.

La información técnica recogida en el presente documento se proporciona a título orientativo, siendo una sinopsis de la información del futuro expediente definitivo, y que se publicará formalmente, en su caso, a través de la Plataforma de Contratación del Estado.

2. Regulación Legal

La presente consulta preliminar al mercado se realiza al amparo de lo establecido en los artículos 115 y consiguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

3. Alcance

Esta Consulta Preliminar se centra en los siguientes objetos de contratación:

- Proyecto 1 - Electrónica de red para todas las sedes
- Proyecto 2 - Red de datos privada para interconexión de sedes
- Proyecto 3 - Acceso a Internet centralizado
- Proyecto 4.- Red Wifi de empleados/visitas y clientes (como ampliación especializada del proyecto de electrónica de red)
- Proyecto 5.- Solución de telefonía IP fija como Servicio + plan de Llamadas
- Proyecto 6.- Solución de telefonía móvil + con plan móvil de llamadas y datos/internet
- Proyecto 7.- Gestión integral de seguridad
- Servicio 1.- PMO (Dirección de proyecto, transición del servicio y paso a soporte)
- Servicio 2.- Servicio recurrente de soporte y monitorización global avanzado incluyendo seguridad y plan de contingencia ante fallos.

4. Información Técnica

Los equipos y servicios objeto de este contrato deberán cubrir las funcionalidades y requisitos que se describen a continuación.

- Proyecto 1 - Electrónica de red para todas las sedes
- Proyecto 2 - Red de datos privada para interconexión de sedes
- Proyecto 3 - Acceso a Internet centralizado
- Proyecto 4.- Red Wifi de empleados/visitas y clientes (como ampliación especializada del proyecto de electrónica de red)
- Proyecto 5.- Solución de telefonía IP fija como Servicio + plan de Llamadas
- Proyecto 6.- Solución de telefonía móvil + con plan móvil de llamadas y datos/internet
- Proyecto 7.- Gestión integral de seguridad
- Servicio 1.- PMO (Dirección facultativa de proyecto, transición del servicio y paso a soporte)
- Servicio 2.- Servicio recurrente de soporte y monitorización global avanzado incluyendo seguridad

y plan de contingencia ante fallos.

Estos servicios se proporcionarán mediante la elección de un suministrador de servicios de red, seguridad y Operador de Telecomunicaciones global que pueda cubrir el ámbito de sedes que conforman la EMSFCM.

El potencial suministrador justificará que dispone de la infraestructura de red de transmisión de datos necesaria para cubrir los puntos que EMSFCM quiere contratar accesos digitales, servicios portadores y suplementarios y de red inteligente, con el fin de garantizar los compromisos de calidad ofertados y la capacidad de proveer nuevos servicios y que lo hace siempre con servicios y red propia.

Las respuestas a esta consulta preliminar deben plantearse fundamentalmente como un servicio de telecomunicaciones global avanzado, que cumpla o mejore los requisitos mínimos establecidos en esta consulta.

La solución que se implante deberá cubrir las necesidades actuales de la EMSFCM, así como prever capacidad de crecimiento para responder a las futuras necesidades de utilización sin dejar de lado la adecuada seguridad y correcto nivel de servicio.

Conceptualmente, la nueva red de EMSFCM deberá constituir una Red Convergente y Multiservicio, que integre de forma transparente la voz, el video y los datos, de forma tal que constituya una red privada basada en el protocolo de red IP, y que sea capaz de soportar cualquier tipo de servicio XoIP (cualquier servicio o aplicación soportada sobre protocolo IP).

La transición del modelo actual, la instalación o alta de cualquiera de los servicios relacionados, así como su transición a un tercero a la finalización de contrato estará incluida en el coste mensual del servicio.

El potencial suministrador deberá considerar en sus respuestas que deberá realizar los trabajos de transporte, instalación, configuración, puesta en servicio y explotación de todos los elementos que constituirán la red multiservicio (incluyendo la plataforma de gestión, administración y monitorización que debe ser parte de la oferta, así como los servicios de seguridad asociados).

Se garantizará por parte del potencial suministrador, en su solución propuesta, la interconexión de EMSFCM a todas las redes públicas existentes (RTB, RDSI, Internet/Red IP, GPRS/UMTS, etc.), con independencia de cuál sea la empresa encargada de su gestión.

Se incluirá en las respuestas a esta consulta todo el material necesario, así como la mano de obra requerida (que actuará en todo momento siguiendo la normativa de prevención de riesgos laborales en vigor cuando esta sea de aplicación en alguno de los proyectos/servicios) ya sea equipamiento hardware, software, licencias de uso, obra civil, canalizaciones, adecuación de salas, cableados de las nuevas líneas hasta los sistemas de cableado pasivo de comunicaciones en las dependencias de EMSFCM, para el perfecto funcionamiento de la red con los actuales elementos de interconexión de la red de voz y datos (routers, conmutadores, terminales, etc.) incluyendo en la propuesta, sin coste adicional, todos los elementos que sean necesarios para el correcto funcionamiento del servicio solicitado, o las ampliaciones, modificaciones o sustituciones de los existentes.

El equipamiento y elementos a instalar, configurar y mantener son:

- Equipamiento de comunicaciones necesario para el correcto funcionamiento de los servicios solicitados. Este equipamiento deberá llevar asociado todas las licencias, garantías y soportes

necesarias para su correcto funcionamiento y el número de elementos que lo utilizan.

- Herramientas, tanto hardware como software, de gestión de red, análisis de tráfico, recepción de alarmas de la red de voz y datos, seguridad interna y perimetral, así como herramientas que permitan un control sobre la facturación de los servicios de telecomunicaciones.

Detalle de sedes a las que se dará servicio:

Sedes	Nombre sede	Dirección
1.- Sede principal	Tanatorio M30	Calle Salvador de Madariaga 11, 28027 Madrid
2.- Sede remota	Cementerio la Almudena	Avenida de Daroca 90, 28017 Madrid
3.- Sede remota	Crematorio Almudena	Avenida de Daroca 90, 28017 Madrid
4.- Sede remota	Horno de restos Almudena	Avenida de Daroca 90, 28017 Madrid
5.- Sede remota	Oficina de barrio 1	Pza. de Cristo Rey 4 1-D, 28040 Madrid
6.- Sede remota	Oficina de barrio 2	Calle Doctor Castelo 52, 28009 Madrid
7.- Sede remota	Oficina de barrio 3	Calle San Modesto 42, 28034 Madrid
8.- Sede remota	Cementerio Sur	Calle Ildefonso González Valencia 6, 28054 Madrid
9.- Sede remota	Tanatorio Sur	Calle Ildefonso González Valencia 6, 28054 Madrid
10.- Otras Sedes	Conexión a Internet	A proporcionar por proveedor
11.- Otras Sedes	Telefonía IP	A proporcionar por proveedor
12.- Otras Sedes	Hosting IECISA	Murcia
(*) Conexión Ayuntamiento (AIRE) Cambio de la conexión actual con el ayuntamiento hacia la nueva MPLS.		

A modo resumen, los bienes y servicios mínimos que se deberán poder suministrar, de los que se ofrece detalle y se indican los requerimientos, son:

Proyecto 1.- Electrónica de red para todas las sedes	A determinar por ...
Racking: Instalación y puesta en marcha concentradores y switches, así como resto de dispositivos de electrónica de red en cada planta que dan servicio a los puntos de acceso a la red (para: ordenadores, impresoras, CCTV, Telefonía IP, Wifi, etc. etc.).	7 sedes y 2 enlaces entre sedes Número total de puntos de red = 890
Stacking: Instalación y puesta en marcha de elementos de conectividad entre diferentes plantas y edificios de la misma sede.	N.º Aproximado de switches: <ul style="list-style-type: none"> • De 48 bocas = 20 • De 24 bocas = 3 • de 8 bocas = 1
Commissioning: configuración de rangos de IP, enrutados, etc.	
Desconexión de red antigua y conexión a red nueva elementos de red: 1.- Habilitación de pasarelas con la infraestructura WLAN/Internet actual para servicio inicial (con configuración inicial que no sature el actual equipamiento).	2 conversores de fibra óptica a cable de red (cobre).

2.- Una vez que los proyectos restantes se hayan finalizado, cambio a las nuevas conexiones de WLAN/Internet.	
Proyecto 2.- Red de datos privada (RPV) para interconexión de sedes	A determinar por ...
Implantación/puesta en marcha red privada virtual (RPV) y conexión a sedes (MPLS y enlaces a ella). Redundancia ante fallos y conexiones back-up de toda la red y accesos.	9 sedes EMSFCM Tipo de enlace a detallar expresamente por el licitante de mayor a menor calidad según disponibilidad o necesidad (principal y back-up).
Accesos a conexión a Internet a la RPV Redundancia ante fallos y conexiones back-up de toda la red y accesos.	3 sedes de proveedor es EMSFCM, pero a integrar en RPV como una sede más. Tipo de enlace a detallar expresamente por el licitante de mayor a menor calidad según disponibilidad o necesidad (principal y back-up).
Accesos a servicios de telefonía IP a la RPV Redundancia ante fallos y conexiones back-up de toda la red y accesos.	
Accesos a servicios de proveedores de Hosting de servidores y aplicaciones desde la RPV Redundancia ante fallos y conexiones back-up de toda la red y accesos.	
(*) Conexión Ayuntamiento (AIRE) // Cambio de la conexión actual con el ayuntamiento hacia la nueva MPLS.	
Accesos remotos de personal y terceros: VPN (Opcional: con doble autenticación), DMZ, IP's públicas, etc. a la RPV	VPN hasta 220 usuarios internos y/o proveedores de servicios Hasta 10 IP's públicas Gestión de la DMZ
Proyecto 3.- Acceso a Internet centralizado	A determinar por ...
Acceso a Internet desde un punto independiente de todas las sedes. Redundancia ante fallos y conexiones back-up.	1 GB de acceso, Principal: 300Mb caudal simétrico. Back-up: de caudal mínimo de 100 Mbps.
Proyecto 4.- Red Wifi de Empleados, visitas y clientes (ampliación especializada del proyecto de electrónica de red)	A determinar por ...
Transporte, Instalación y puesta en marcha de todos los dispositivos y Access Points (las zonas de clientes con dispositivos antirrobo u ocultos en zona reservada).	Antirrobo/Oculto = 21 Resto = 28

<p>Diseño y Configuración de los diferentes grupos de usuarios/accesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso de empleados con conectividad a red privada y gestión mediante directorio activo - Acceso de visitas (sólo acceso a internet y en sedes de servicios internos) con registro en web y solicitud de acceso con aprobación de empleado, determinación del tiempo de acceso y doble autenticación - Acceso de clientes (sólo acceso a internet y en salas tanatorios o crematorios) con registro en web, caducidad a 24h y doble autenticación 	<p>Aprox. 100 usuarios internos y/o proveedores de servicios concurrentes.</p> <p>Aprox. 400 usuarios de clientes concurrentes.</p>
<p>Proyecto 5.- Solución de telefonía IP fija como Servicio + plan de Llamadas</p>	<p>A determinar por ...</p>
<p>Puesta en marcha de servicio de centralita on-cloud (telefonía IP) con acceso desde RPV EMSFCM: gestión de llamadas, buzón de voz, respuesta vocal, comunicaciones unificadas, etc.</p> <p>Acceso desde red privada de empleados y gestión mediante directorio activo (incluye solución de teléfonos de uso por varios usuarios)</p> <p>Acceso desde red privada de clientes (salas de tanatorios y crematorios con usuario único)</p> <p>Acceso desde red privada de proveedores on-site (por ejemplo, proveedor de cafetería)</p> <p>Convertidores o mantenimiento de líneas analógicas para números no migrables (por ejemplo, FAXES).</p> <p>Redundancia ante fallos y conexiones back-up.</p>	<p>Aproximado de 312 extensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • 273 digitales • 35 analógicas • 4 tecnología 4G
<p>Portabilidad de las numeraciones fijas actualmente en uso</p>	<p>Aprox. 317 numeraciones entre geográficos 91x y 90x/80x.</p>
<p>Transporte, Instalación y puesta en marcha de los terminales: Teléfonos IP, conversores analógicos/IP y elementos auxiliares necesarios para cada uno de los usuarios.</p>	<p>Tipos de terminal, aproximado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 268 tipo básico • 15 tipo operadora • 25 tipo secretaria/director
<p>Plan de llamadas mensual a coste fijo</p>	<p>Plan de llamadas, en base al menos a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RED INTELIGENTE Fijo Nacional • RED INTELIGENTE Locución • Llamadas a Datáfono • Llamadas a Numeraciones 800/900 • Llamadas a Numeraciones 901 • Llamadas a Numeraciones 902 • Llamadas a Sº 118 y Progresiones • Llamadas a Sº de Información y Emergencia • Llamadas Internacionales • Llamadas Interprovinciales • Llamadas Metropolitanas

	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas a móviles, Etc. <p>La EMSFCM establece que no va existir consumo entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Móviles y fijos de la empresa, proceda las llamadas por numeración corta o larga. • Llamadas a fijos del territorio nacional • Llamadas a móviles de la operadora licitante
Proyecto 6.- Solución de telefonía móvil + con plan móvil de llamadas y datos/internet	A determinar por ...
Portabilidad de las numeraciones móviles actualmente en uso	Unas 210 numeraciones
<p>Transporte, Instalación y puesta en marcha (incluye maquetado personalizado de equipos, así como inventario y sistema MDM/MTP y seguridad del dispositivo) de los terminales: Teléfonos móviles para cada uno de los usuarios.</p> <p>Conexión con la centralita y red corporativa de voz (ver proyecto 5).</p>	<p>Por alcance (tipo de uso/terminal de usuario)</p> <p>Gama Básica. 21 dispositivos Gama Media. 159 dispositivos Gama Alta. 30 dispositivos</p> <p>Datos aproximados</p>
Plan de llamadas y datos mensual a coste fijo (4G o superior)	<p>Por detalle de usuario y plan contratado</p> <p>Perfil 0: sólo llamadas internas y sin datos. 21 líneas.</p> <p>Perfil A: sin límite de llamadas y 6Gb. 25 líneas.</p> <p>Perfil B: sin límite de llamadas y 8Gb. 159 líneas.</p> <p>Perfil C: sin límite de llamadas y 10Gb. 5 líneas.</p> <p>Incluye doble SIM para usuarios con Tablet (aprox. 100 tablets).</p> <p>Datos aproximados</p>
Proyecto 7.- Gestión integral de seguridad	A determinar por ...
Seguridad Perimetral, seguridad interna, seguridad de puesto de trabajo	Doble barrera de seguridad antes del acceso a internet.

	<p>Sistema de firewalls entre red de usuarios y cualquier CPD interno o externo.</p> <p>Sistema NAC para control de acceso de dispositivos a la red.</p> <p>Seguridad en puesto de trabajo (350 usuarios).</p>
Accesos remotos de personal y terceros: VPN (Opcional: con doble autenticación), DMZ, IP's públicas, etc. a la RPV	<p>VPN hasta 220 usuarios internos y/o proveedores de servicios</p> <p>Hasta 10 IP's públicas</p> <p>Gestión de la DMZ</p>
Servicio 1.- PMO (Dirección del proyecto, transición del servicio y paso a soporte)	
Oficina de gestión del proyecto para diseño de los planes de ejecución del mismo, seguimiento y coordinación de los equipos, así como consecución de los planes de implantación en tiempo y forma.	
Sistema de Cálculo y seguimiento de los niveles de servicio, diseño y ejecución proactiva de planes de mejora en implantación	
Aseguramiento de la calidad, documentación y gestión de la transición del servicio	
<p>Documentación de la instalación y formación el personal técnico a cargo de la EMSFCM de las siguientes áreas/proyectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Electrónica de red para todas las sedes 2. Red de datos privada para interconexión de sedes 3. Acceso a Internet centralizado 4. Red Wifi de Empleados, visitas y clientes (ver vinculación a bloque de electrónica de red) 5. Solución de telefonía IP fija como Servicio + Llamadas 6. Solución de telefonía móvil + con servicio móvil de datos/internet (especialmente del sistema MDM/MTP) 	
<p>Documentación y formación a usuarios para el mejor uso de los servicios de las siguientes áreas/proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red Wifi de Empleados, visitas y clientes (medios para marketing de cara a clientes) • Solución de telefonía IP fija como Servicio + Llamadas (servicios de telefonía y terminales.) • Solución de telefonía móvil + con servicio móvil de datos/internet (servicios de telefonía y terminales.) 	
Transición, desinstalación y reciclaje homologado sistemas actuales de las siguientes áreas/proyectos:	
Electrónica de red, cableado y rosetas para todas las sedes	<p>5 sedes</p> <p>Número total de puntos de red aprox. 350</p> <p>N.º Aproximado de switches: 56</p> <p>N.º Aproximado de Armarios: 10</p>
Red de datos privada (RPV) para interconexión de sedes (Incluye coordinación de la desactivación de accesos de 3os).	<p>IECISA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M30: principal 2Mb + back-up

	<p>ADSL 1Mb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TSUR: principal ADSL 1Mb + back-up 3G. • Almudena: principal ADSL 1Mb + back-up 3G. <p>Bercotel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Radio enlace TSUR y Cementerio Sur. <p>VPN hasta 15 usuarios internos y/o proveedores de servicios</p> <p>Hasta 10 IP's públicas</p> <p>Gestión de la DMZ</p>
Acceso a Internet (Incluye coordinación de la desactivación de accesos de 3os).	<p>Telefónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • M30: 9 ADSL's • Oficinas: 3 ADSL's • M30: Fibra 100 Mbs • Almudena: 1 ADSL • TSUR: FTTO 100 Mbs, 2 ADSL's. • Cementerio SUR: FTTO 100 Mbs
Red Wifi	<p>M30: 5 AP's</p> <p>Almudena: 6 AP's</p>
Solución de telefonía (terminales e Ibercom)	<p>Aproximado 230 Terminales</p> <p>4 centralitas Ibercom</p>
Solución de telefonía móvil + con servicio móvil de datos/internet	<p>250 terminales</p> <p>Datos Aproximados</p>
Cierre del proyecto, inventario final de dispositivos y traspaso ordenado a soporte y mantenimiento	
Servicio 2.- Servicio global, unificado y recurrente de soporte y monitorización global avanzado incluyendo seguridad y plan de contingencia ante fallos.	
Sistema de monitorización, ticketing y protocolo de resolución de incidencias y peticiones de servicio (también seguridad) - <u>para los 6 Servicios y todos los dispositivos en inventario.</u>	
Para servicio de Telefonía fija IP y para servicio de telefonía móvil el servicio será de gestión global.	
Sistema de gestión y protocolos de mantenimiento preventivo - <u>para los 6 Servicios y todos los dispositivos en inventario.</u>	

Sistema de gestión y protocolos de sustituciones por roturas, robos u obsolescencias - <u>para los 6 Servicios y todos los dispositivos en inventario.</u>	
Sistema de Cálculo y seguimiento de los niveles de servicio (SLAs), diseño y ejecución proactiva de planes de mejora - <u>para los 6 Servicios y todos los dispositivos en inventario.</u>	<p>Como principales SLA's se determinan los siguientes:</p> <p>Sustitución de cualquier elemento de red máx. 4 horas. Disponibilidad RPV = 99,98%. Disponibilidad Acceso a Internet = 99,98%.</p> <p>Sustitución de cualquier elemento de Acceso a Internet máx. 4 horas. Disponibilidad WIFI = 99,95%. Disponibilidad Telefonía IP = 99,99%.</p> <p>Sustitución de cualquier elemento de Telefonía IP máx. 6 horas.</p>
Innovación, planes estratégicos y mejora continua del servicio global.	
Aseguramiento de la calidad, documentación y gestión de la transición e incluso devolución del servicio global.	
<p>Servicios de Seguridad, plataformado de equipos PC, portátiles, móviles y tablets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio completo para móviles (ver proyecto 6) • Para el resto de dispositivos a conectarse a la red o sedes de terceros: definición de estándares, políticas y maquetas y distribución a proveedores o equipo EMSFCM para su ejecución. 	
Servicios de seguridad perimetral, control de acceso a red, filtrados, control de aplicaciones, webproxy, IPS/IDS, etc. Servicios de Operación de Seguridad (SOC), verificaciones "penetration test" y similares, al cierre del proyecto y anuales o recurrentes.	
Servicios de verificación de recuperación ante fallos y plan de continuidad y similares, al cierre del proyecto y anuales o recurrentes.	

5. **Solicitud de información:**

1. **Con base en la información proporcionada ¿Se presentaría usted a la licitación?:**

Confirmar el interés por presentarse a la licitación o en su caso explicar el motivo del desinterés o imposibilidad.

2. **Información económica/precios:**

Se requiere indicar los precios mensuales por las siguientes unidades de contratación, considerando una duración del contrato de 36 meses.

Independientemente de cuál sea el modelo de cálculo unitario de cada proyecto/servicio, el resultado final se formalizará en una cuota mensual, el método de cálculo se explicará adecuadamente desde los cálculos unitarios individuales y además se indicará el coste financiero que pudiera incrementar la mensualidad.

Igualmente, y para justificar los precios se detallará el equipamiento seleccionado y sus características técnicas

con justificación de porqué es el seleccionado y asumiendo que la implantación necesita se garantice una compatibilidad global y un máximo aprovechamiento de la instalación.

Por lo que respecta a servicios o trabajos a realizar se explicará brevemente el contenido de los mismos y sus características principales, plazos o niveles de servicio asociados.

Concepto	Importe Mensual /Mensualizado (*)
Proyecto 1.- Electrónica de red para todas las sedes	
Proyecto 2.- Red de datos privada (RPV) para interconexión de sedes	
Proyecto 3.- Acceso a Internet centralizado	
Proyecto 4.- Red Wifi de Empleados, visitas y clientes (ampliación especializada del proyecto de electrónica de red)	
Proyecto 5.- Solución de telefonía IP fija como Servicio + plan de Llamadas	
Proyecto 6.- Solución de telefonía móvil + con plan móvil de llamadas y datos/internet	
Proyecto 7.- Gestión integral de seguridad	
Servicio 1.- PMO (Dirección facultativa de proyecto, transición del servicio y paso a soporte)	
Servicio 2.- Servicio global, unificado y recurrente de soporte y monitorización global avanzado incluyendo seguridad y plan de contingencia ante fallos.	

(*) Para la simulación utilizar un plazo temporal de 36 meses de servicio

Notas:

- Procurará rellenarse a ser posible TODOS los apartados o justificar la imposibilidad o negativa

3. **Método de adquisición/contratación:**

Explicación de pros y contras sobre los diferentes métodos de adquisición posibles o sugeridos de los dispositivos/servicios y si fuera de aplicación licencias (por ejemplo, compra, contratación por servicio, renting, etc.)

4. **Plazo de ejecución:**

Consideraciones y Explicación sobre el plazo de ejecución y estrategia de la implantación teniendo en cuenta que se requiere impacto cero en la operación actual.

5. **Criterios objetivos de valoración:**

Dada la naturaleza de los equipamientos y servicios contratados se solicita detallar cuáles deberían ser los principales criterios a valorar y que permitan identificar las propuestas de mayor valor en términos de solución (sin tener en cuenta el precio ni el plazo de ejecución).

6. **Certificaciones, requisitos técnicos mínimos y Clasificación (CPV):**

En su caso, detallar las certificaciones que serían necesarias a añadir como requisitos en la contratación tanto de los equipamientos como del software, servicios o finalmente del personal del proyecto que aseguren que se realiza una implantación de calidad, así como clasificación (CPV).

7. **Estrategia recomendada de LOTES y/o consolidación con otros proyectos en estudio:**

Actualmente la EMSFCM tiene en estudio los siguientes proyectos o iniciativas:

- Servidores S.O. Windows de gestión dinámica de red, usuarios, directorio activo, etc.
- Renovación del parque de dispositivos de usuario final y su licenciamiento ofimático.
- Impresoras, dispositivos de digitalización/scanner y FAXES.

Explicar si alguno de ellos por su naturaleza o impacto en los presentes bienes y servicios debería consolidarse con el presente listado para una estrategia global o sinergias claras en implantación que eviten retrabajos o impactos innecesarios.

Igualmente, y como efecto contrario, explicar si alguno de los bienes o servicios detallados en esta consulta preliminar debería separarse del presente listado por ser innecesarios o contradictorios a nivel de solución, porque generan retrabajos o impactos innecesarios.

Agradeceríamos que las respuestas estas preguntas no fueran simplemente opiniones, sino que estuvieran basadas en proyectos exitosos y/o buenas prácticas de ámbito internacional aplicables a estas áreas.

8. **Compatibilidad de los dispositivos de acceso a MPLS con electrónica y gestor WIFI en Oficinas de barrio:**

Confirmar la posibilidad de usar los sistemas de acceso móvil a la MPLS de las oficinas de barrio como AP's del sistema WIFI para conexiones WIFI de empleados, visitas o clientes de forma única e integrada en el sistema de control/monitorización de accesos WIFI global.

9. **Alcance del proyecto y Servicios de Seguridad:**

Confirmar el alcance del proyecto de seguridad y de sus servicios asociados, concretamente:

- Inclusión o no de la parte de antivirus a nivel de endpoint o en su defecto paso a un futuro proyecto de puesto de trabajo.
- Inclusión o no de los servicios de seguridad interna y cómo evitar posible solape de los mismos con otros servicios ya contratados a los proveedores de hosting.
- Inclusión o no de implantación NAC y alternativas que pudieran ser equiparables.
- Definición de los servicios recurrentes de seguridad para una implantación de este perfil, tanto los de seguimiento diario como los de carácter menos frecuente.
- Alternativas de implantación en los diferentes apartados de seguridad tanto a nivel de appliance físico, software, combinación de ambos con justificación tanto económica como operativa.

6. **Visita a las sedes:**

Con el objeto de que los posibles suministradores interesados en esta licitación puedan si es de su interés visitar físicamente las sedes y confirmar lo descrito en este documento se establece la visita a las sedes con el siguiente día y horario:

Día/Hora	Nombre sede	Dirección
18/07/2018 08:30h	Tanatorio Sur	Calle Ildefonso González Valencia 6, 28054 Madrid
18/07/2018 09:30h	Cementerio Sur	Calle Ildefonso González Valencia 6, 28054 Madrid
18/07/2018 11:00h	Tanatorio M30	Calle Salvador de Madariaga 11, 28027

		Madrid
18/07/2018 12:30h	Cementerio la Almudena	Avenida de Daroca 900, 28017 Madrid
18/07/2018 13:00h	Crematorio Almudena	Avenida de Daroca 90, 28017 Madrid
18/07/2018 13:30h	Horno de restos Almudena	Avenida de Daroca 90, 28017 Madrid
18/07/2018 14:00h	Oficina de barrio 1	Pza. de Cristo Rey 4 1-D, 28040 Madrid
18/07/2018 14:30h	Oficina de barrio 2	Calle Doctor Castelo 52, 28009 Madrid
18/07/2018 15:00h	Oficina de barrio 3	Calle San Modesto 42, 28034 Madrid

7. Fecha límite presentación propuestas

La fecha límite para presentación de las respuestas a la consulta preliminar es 15 días naturales desde la publicación en la Plataforma de Contratación del Estado, es decir con fecha límite 21/07/2018.

Las respuestas a la consulta preliminar deberán ser remitidas a la dirección de correo electrónico concursos@emsf.es, indicando en el asunto: Consulta preliminar al mercado sobre Pantallas de Marketing/Clientes Salas Tanatorio SUR.

8. Confidencialidad de la información

Los datos relativos a la información presentada por las distintas empresas serán tratados bajo la más estricta confidencialidad, no siendo compartido con otras empresas.