

## ■ CON LAS FAMILIAS

SFM presta a las familias un **asesoramiento gratuito y un servicio funerario integral** que gestiona todo lo necesario para una despedida personalizada y cercana, **con un servicio de calidad y la máxima profesionalidad.**

### NUESTROS VALORES

Vocación de Servicio

Cercanía y Respeto

Profesionalidad

Responsabilidad Social

Innovación

Respeto al Medio Ambiente

Transparencia



Atención fallecimientos: **24h/365días: 91 510 81 00**

Información: **91 510 81 03**

Web: [www.sfmadrid.es](http://www.sfmadrid.es)

**Nuestro personal está a su disposición para resolverle cualquier consulta.**

#### TANATORIOS MUNICIPALES

Tanatorio M30

Tanatorio Sur

#### CREMATORIOS MUNICIPALES

Crematorio Ntra. Sra. de la Almudena

Crematorio Sur

#### CEMENTERIOS MUNICIPALES

Cementerio Ntra. Sra. de la Almudena

Cementerio Sur/Carabanchel

Cementerio Aravaca

Cementerio Fuencarral

Cementerio El Pardo

Cementerio Cristo de El Pardo

Cementerio Vallecas

Cementerio Villaverde

Cementerio Canillas

Cementerio Canillejas

Cementerio Barajas



0219 50/100700



# CONÓZCANOS. ESTAMOS PARA AYUDARLE

## COMPROMETIDOS CON LAS FAMILIAS



## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL

### MEDIO AMBIENTE

Con el objetivo de mantener y mejorar el **cumplimiento de los requisitos más exigentes**, ponemos a disposición de las familias un amplio catálogo de féretros y urnas ecológicas producidos con materiales 100% biodegradables, pudiendo solicitarse tanto para inhumaciones como para incineraciones.



Además, los hornos instalados en los dos crematorios municipales (Crematorio de Nuestra Señora de la Almudena y el Crematorio Sur), disponen de la **certificación medioambiental EMAS** en su mantenimiento, que busca el máximo grado de protección del medio ambiente.

### SERVICIO SOCIAL

Comprometidos con las familias en situación de precariedad que pierden un ser querido, **nos hacemos cargo del servicio funerario completo** realizado en nuestras instalaciones municipales

### INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Investigamos para cubrir las necesidades que puedan surgirles a las familias tras la despedida. De esta manera, hemos llegado a acuerdos con distintas entidades para ofrecer **Ayuda Psicológica, Ayuda Legal o Ayuda en Domicilio** entre otros servicios.



## ■ SENSIBILIZACIÓN SOCIAL

Emprendemos **acciones culturales** que enseñan a concienciar sobre la presencia de la muerte como parte de la vida, que elimine los tabúes existentes y nos muestre otra visión de lugares, como los cementerios.



### PERSONAL SOLIDARIO

Organizamos acciones solidarias con distintas entidades como recogida de alimentos, recogida de juguetes y alimentación infantil para la **Fundación Ningún Niño Sin Sonrisa** o la colaboración con el proyecto **Tapones para una Nueva Vida con la Fundación Seur**.

### CONCILIACIÓN LABORAL

En SFM trabajan numerosas familias para las que la empresa ha puesto en marcha medidas de conciliación laboral y familiar que suponen una reestructuración y reorganización del trabajo **para facilitar la unidad familiar y la igualdad de oportunidades** en el empleo.



## ■ REINVERSIÓN EN LA SOCIEDAD



Como empresa municipal, los beneficios obtenidos por SFM **se reinvierten en su totalidad** en un conjunto de medidas económicas a través de reinversiones en la **rehabilitación, mantenimiento y mejora** de las instalaciones (tanatorios, cementerios y crematorios municipales), **acciones sociales o ambientales** entre otras.

### TRANSPARENCIA

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de **Transparencia Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno**, publicamos toda la información en nuestra página web (sfmadrid.es). Así mismo, se cumple con lo dispuesto el 27 de julio de 2016 del Pleno del Ayuntamiento de Madrid por el que se aprueba la **Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid**.

