

ENTIDAD RESPONSABLE	ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	BASE JURIDICA	FINES DEL TRATAMIENTO	COLECTIVO	CATEGORIA DE DATOS	CATEGORIAS DE DESTINATARIOS	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL	PLAZO DE SUPRESIÓN	MEDIDAS DE SEGURIDAD
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	SELECCIÓN DE PERSONAL	6.1.a) Consentimiento	Gestión de los procesos de selección de candidatos a puestos de trabajo de SFM.	Candidatos	Datos de identificación y contacto. Datos académicos y profesionales. Datos de circunstancias sociales	N/A	NO	Candidatos seleccionados para la bolsa de empleo: 5 años Candidatos no seleccionados: durante el plazo necesario para atender posibles reclamaciones	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	EMPLEADOS Y RRHH	6.1.b) Contrato 6.1.c) Obligación legal	Gestión de los recursos humanos de la empresa.	Empleados	Datos de identificación y contacto. Datos académicos y profesionales. Datos de características personales. Datos de circunstancias sociales Datos de transacciones de bienes y servicios Datos económicos y financieros.	Administraciones Públicas. Juzgados y Tribunales Bancos y cajas. Empresas de beneficios sociales. Entidades Aseguradoras. Empresas de formación. FUNDAE.	NO	Duración de la relación + 5 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	CONTROL HORARIO	6.1.c) Obligación legal 9.2.b) Obligaciones y derechos laborales	Registro de la jornada laboral de los empleados.	Empleados	Datos de identificación y contacto. Datos biométricos.	Administraciones públicas. Juzgados y Tribunales.	NO	Durante la relación laboral + 4 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	CANAL DE DENUNCIAS	6.1.c) Obligación legal 9.2. g) Interés público esencial	Gestión y tramitación de las denuncias recibidas a través del canal de denuncias.	Empleados Ex empleados Candidatos Clientes Proveedores Trabajadores de subcontratas	Datos de identificación y contacto. Datos académicos y profesionales. Datos de circunstancias sociales. Datos de transacciones de bienes y servicios. Datos económicos y financieros. Datos de categoría especial.	Juzgados y tribunales. Ministerio fiscal.	NO	Las denuncias que se reciban y sobre las que no se hubiesen iniciado actuaciones de investigación se eliminarán del canal de denuncias transcurridos tres meses desde la recepción. Los datos personales de las denuncias sobre las que se inicia una investigación se conservarán durante el plazo necesario para llevar a cabo la investigación, que en ningún caso será superior a 10 años.	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	CLIENTES	6.1.b) Contrato 6.1.c) Obligación legal	Gestión de contrataciones de servicios(contactos con los clientes y potenciales clientes, gestión comercial).	Cientes	Datos de identificación y contacto. Datos de transacciones económicas. Datos financieros. Datos de características personales.	AEAT Entidades bancarias. Aseguradoras. Comunidad Autónoma, Registro civil. Embajada o Consulado, líneas aéreas. Agencias de transporte (traslados internacionales). Juzgados, Tribunales. Cementerios. Auditores	NO	Dependiendo del servicio prestado, durante la relación + 5 años o + 10 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	ATENCIÓN AL CLIENTE (Atención al familiar)	6.1.b) Contrato	Acompañamiento en sala de familiares de fallecidos, gestiones y trámites administrativos (partes de trabajo). Inicio de expedientes. Atención de llamadas.	Cientes	Datos de identificación y contacto. Datos de características personales. Datos de circunstancias sociales. Datos académicos, profesionales de empleo.	Auditores	NO	Duración de la relación + 5 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	ATENCIÓN AL CLIENTE (Calidad)	6.1.f) Interés legítimo	Realización de encuestas. Gestión de sugerencias, reclamaciones y quejas.	Cientes	Datos de identificación y contacto.	Auditores	NO	Duración de la relación + 5 años Sugerencias o felicitaciones: 2 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	COMUNICACIONES CLIENTES	6.1.f) Interés legítimo	Gestión de las comunicaciones transaccionales con clientes. Gestión de las comunicaciones comerciales de Mailiny o postales.	Cientes	Datos de identificación y contacto. Datos profesionales de empleo.	Empresas de mensajería	NO	Comunicaciones comerciales: Mientras el interesado no se haya opuesto a los envíos comerciales. Comunicaciones transaccionales: durante la relación contractual Encuestas de opinión completadas: 1 año en papel	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	USUARIOS WEB	6.1 a) Consentimiento 6.1.f) Interés legítimo	<p>Gestión del acceso y navegación al sitio web.</p> <p>Gestión de las diferentes cookies que no son meramente técnicas para el funcionamiento correcto de la página web.</p> <p>Resolución de las consultas/peticiones de los usuarios realizadas a través de los formularios de contacto de SFM.</p> <p>Envío de información comercial a los usuarios.</p>	Clientes Potenciales clientes	Datos de identificación y contacto.	N/A	NO	<p>Hasta la resolución de la consulta/incidencia. En el caso de contratación posterior será de aplicación los plazos de conservación relativos a clientes.</p> <p>En el caso de que el usuario haya consentido la recepción de comunicaciones comerciales hasta que el usuario revoque su consentimiento.</p>	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	TIENDA ONLINE	6.1 a) Consentimiento 6.1.b) Contrato 6.1.f) Interés legítimo	<p>Gestión del acceso y navegación al sitio web.</p> <p>Gestión de las diferentes cookies que no son meramente técnicas para el funcionamiento correcto de la página web.</p> <p>Gestión de la tienda Online.</p> <p>Registro y creación de cuenta de cliente en la Tienda Online.</p> <p>Tramitación de pedidos y gestión del servicio solicitado por el cliente.</p> <p>Realización de encuestas de calidad.</p> <p>Envío de comunicaciones comerciales sobre el servicio.</p>	Clientes Potenciales clientes	Datos de identificación y contacto. Datos profesionales o de empleo. Datos de transacciones de bienes y servicios. Datos económicos y financieros.	N/A	NO	<p>5 años desde la compra del producto.</p> <p>En relación con las comunicaciones comerciales, mientras el interesado no se haya opuesto a los envíos comerciales.</p>	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	VIDEOVIGILANCIA/CONTROL DE ACCESOS	6.1 a) Interés público 6.1.f) Interés legítimo RGPD	<p>Supervisión de la seguridad de las personas, bienes e instalaciones de la empresa.</p> <p>Control de acceso a las instalaciones con la finalidad de la seguridad de las personas, bienes e instalaciones.</p>	Cualquier persona que visite las instalaciones de SFM	Datos de identificación (imagen).	Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado	NO	1 mes	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	6.1.c) Obligación legal	<p>Gestión de prevención de los riesgos laborales de los empleados y vigilancia de la salud, investigación de accidentes y coordinación de actividades empresariales (CAE).</p>	Empleados	Datos de identificación y contacto. Datos profesionales o de empleo. Datos de características personales. Datos de circunstancias sociales.	Auditores. Mutuas/Servicio Prevención.	NO	Duración de la relación + 10 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	SSMM	6.1.b) Contrato 6.1.c) Obligación legal	<p>Gestión de servicios médicos de los empleados.</p>	Empleados	Datos de identificación y contacto. Datos profesionales o de empleo. Datos de características personales. Datos de circunstancias sociales. Datos de categoría especial.	Administraciones Públicas.	NO	Duración de la relación +15 años (personal expuesto a riesgos biológicos)	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	PROVEEDORES Y CLIENTES (GESTIÓN FINANCIERA CONTABLE)	6.1.b) Contrato 6.1.c) Obligación legal	<p>Gestión financiera de los proveedores y clientes de la SFM.</p>	Clientes Proveedores	Datos de identificación y contacto. Datos de características personales. Datos de transacciones de bienes y servicios.	AET. Entidades bancarias.	NO	Duración de la relación + 5 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.
EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID S.A.	WEB VISITAS CEMENTERIO ALMUDENA	6.1.a) Consentimiento 6.1.b) Contrato 6.1.f) Interés legítimo	<p>Gestión del acceso y navegación al sitio web.</p> <p>Gestión de las diferentes cookies que no son meramente técnicas para el funcionamiento correcto de la página web.</p> <p>Gestión de las vistas y eventos organizados por SFM en el Cementerio de la Almudena.</p> <p>Venta de entradas y gestión de las visitas y lista de espera.</p> <p>Envío de comunicaciones comerciales sobre servicios de SFM.</p> <p>Envío de encuestas de calidad.</p>	Clientes Potenciales Clientes	Datos identificativos y de contacto. Datos de características personales. Datos de transacciones de bienes y servicios.	N/A	NO	Duración de la relación + 5 años	Las medidas de seguridad implantadas se derivan del Análisis de riesgos y se encuentran descritas en el Documento de seguridad que forma parte de la Política de protección de datos y seguridad de la información del EMSFCM.